

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента образования
мэрии города Ярославля



Е.А.Иванова
(расшифровка)

« 23 » декабря 2020 г.
(дата согласования)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального
учреждения детского дома – центра
педагогической, медицинской и
социальной помощи семье «Чайка»
(наименование учреждения)



С.А. Петрова
(расшифровка)

« 23 » декабря 2020 г.
(дата утверждения)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**Муниципального учреждения детского дома-центра педагогической, медицинской и
социальной помощи семье «Чайка»**
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>- не размещены на сайте сведения о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг, о проведении независимой оценки качества</p>	<p>На сайте учреждения имеются сведения об организации для детей-сирот</p>	<p>постоянно</p>	<p>Петрова С.А. (директор)</p>	<p>данные сведения размещаются на сайте учреждения (http://yar1dom.edu.yar.ru) во вкладке «Сведения об образовательной организации» в разделе «Документы» (Устав учреждения)</p>	<p>постоянно в соответствии с требованием п.61 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения</p>
--	--	------------------	------------------------------------	--	---

				родителей»
на сайте учреждения имеются сведения о численности получателей социальных услуг	ежегодно	Петрова С.А. (директор)	данные сведения размещены на сайте учреждения (http://yar1dom.edu.yar.ru) во вкладке «Сведения об образовательной организации» в разделе «Документы» (Муниципальное задание)	размещение ежегодно в соответствии с требованием п.61 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения

					родителей»
	размещение на сайте сведений о результатах проведения независимой оценки качества	Декабрь 2020 года	Петрова С.А. (директор)	- выполнено	23.12.2020 года
- не приведены информационные стенды в полное соответствие с требованиями нормативных документов	приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов	Февраль 2021 года	Карвацкая С.А. (инструктор по труду)	- подготовка информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов	Февраль 2021 года
- на сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	на сайте учреждения имеется раздел «Обращения граждан», обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг через раздел «Обращения на сайт» и «Письменные обращения»	Выполнено при создании сайта	Коваленко Е.А., техник	выполнено	Выполнено при создании сайта в соответствии с разработкой разделов сайта ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании»

II. Комфортность условий предоставления услуг

				-	-
--	--	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>- не оборудованы входные группы пандусами</p>	<p>типовое здание для детского сада постройки 1976 года не предусматривает реализацию выявленных мероприятий. Отсутствует техническая возможность оборудовать входные группы пандусами (достаточно высокое крыльцо при входной группе)</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>входная группа оборудована кнопкой вызова на домофоне</p>	
<p>- не оборудованы входные группы подъемными платформами</p>	<p>оборудование входной группы подъемными платформами</p>	<p>при подтверждении технической возможности, разработке</p>	<p>Петрова С.А. (директор)</p>	<p>составлен план реализации мер по устранению выявленных недостатков</p>	<p>при подтверждении технической возможности, разработке проектно-сметной документации и выделении</p>

		проектно- сметной документац ии и выделении финансиро вания			финансирования
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2020 года	Гаврилова Л.М. (зам. директора по АХР)	выполнено	Декабрь 2020 года
- отсутствие поручней	типовое здание для детского сада постройки 1976 года	при подтвержде нии техническо й возможност и, разработке проектно- сметной документац ии и выделении финансиро вания	Петрова С.А. (директор)	составлен план реализации мер по устранению выявленных недостатков	при подтверждении технической возможности, разработке проектно-сметной документации и выделении финансирования

<p>- отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов</p>	<p>типовое здание для детского сада постройки 1976 года</p>	<p>при подтверждении технической возможности, разработке проектно-сметной документации и выделении финансирования</p>	<p>Петрова С.А. (директор)</p>	<p>составлен план реализации мер по устранению выявленных недостатков</p>	<p>при подтверждении технической возможности, разработке проектно-сметной документации и выделении финансирования</p>
<p>- отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>типовое здание для детского сада постройки 1976 года</p>	<p>при подтверждении возможности использования кресел-колясок внутри здания детского</p>	<p>Петрова С.А. (директор)</p>	<p>составлен план реализации мер по устранению выявленных недостатков</p>	<p>при подтверждении возможности использования кресел-колясок внутри здания детского дома, выделении финансирования</p>

		дома, выделении финансиро вания			
- отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	типовое здание для детского сада постройки 1976 года	при подтвержде нии техническо й возможност и, составлени я проектно- сметной документац ии и выделении финансиро вания	Петрова С.А. (директор)	составлен план реализации мер по устранению выявленных недостатков	при подтверждении технической возможности, составлении проектно-сметной документации и выделении финансирования
- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2021 года	Гаврилова Л.М. (зам. директора по АХР)	Подготовка коммерческого предложения для закупки оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Март 2021 года

				зрительной информации	
- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2021 года	Гаврилова Л.М. (зам. директора по АХР)	Подготовка коммерческого предложения для закупки оборудования по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2021 года
- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	по мере необходимости	Петрова С.А. (директор)	В случае возникновения необходимости заключение трудовых договоров на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости
- отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	отсутствует потребность в предоставлении услуги в дистанционном	-	-	-	-

	режиме или на дому, так как воспитанники проживают в детском доме круглосуточно, круглогодично				
- отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	обеспечена возможность предоставления услуг по сопровождению опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц и их подопечным в дистанционном режиме или на дому	Март 2020 года	Коваленко Е.А. (техник)	выполнено	Март 2020 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

				-	-
--	--	--	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

				-	-
--	--	--	--	---	---

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".